

# Járatát a Covid-19 miatt törölték, és még mindig nem kapja vissza a repülőjegy árát?

## Éljen a kártérítés lehetőségével!

A légi utazás stresszes lehet, de a beszállás megtagadása vagy a helyszínen történő repülés törlése még frusztrálóbb lehet, nem beszélve a járvány miatt törölt számtalan járatról.

Eddig az utasok jelentős része nem kapott visszatérítést a repülőjegyért a légitársaságoktól. Ha így van ez Önnel is, tudnia kell, hogy nem kell tétlenül ülni és várnia, hogy visszakapja a pénzét, és tovább elviseli a várakozásból adódó kellemetlenségeket. Használja ki kártérítési jogát!

A járatok törlése és 3 óránál hosszabb késések esetén 250–600 EUR / fő (a repülési távolságától függően) kompenzáció jár. Ha a légitársaság elutasítja az igényét, az alkalmazandó EU-szabályozás lehetőséget (és jogi feltételeket) kínál a követelés érvényesítésére az európai fizetési meghagyással (EPA) (amelyet a magyarországi közjegyző intéz).

Amint benyújtják az EPA űrlapját a felelős közjegyzőhöz, ügye készen áll a következő jogi lépésekre, amelyekben az ügyvéd képviselheti Önt. A kártérítéshez való joga a legjobb módja annak, hogy a légitársasággal kapcsolatos kellemetlen tapasztalatait bizonyos mértékben megoldja. Legközelebb, amikor ilyen helyzetbe kerül, győződjön meg arról, hogy a felkínált lehetőségek közül a legjobbat választja, és megteszi a szükséges intézkedéseket a légitársaság által okozott károk csökkentése érdekében.